

Pelaku Industri Pariwisata Harus Bisa Antisipasi Disrupsi Teknologi

Wednesday, 28 Februari 2018 WIB, Oleh: Ika



Pelaku bisnis industri pariwisata diharapkan dapat mengantisipasi disrupsi teknologi dalam pengembangan usaha.

Pernyataan tersebut disampaikan oleh Co Founder & Direktur PT. Java Bagus Indonesia, Cunduk Bagus Sudarwono, S.Par., dalam seminar Strategi UPW Menghadapi Disrupsi Teknologi Pemasaran Jasa Pariwisata di Pusat Studi Pariwisata (Puspar) UGM, Rabu (28/2).

Bagus mengatakan kemajuan teknologi informasi dan komunikasi telah menyebabkan berbagai perubahan di berbagai bidang, termasuk industri pariwisata. Hal tersebut dapat menjadi peluang sekaligus ancaman bagi para pelaku industri pariwisata.

"Sektor pariwisata telah mengalami disrupsi. Disrupsi ini membawa keberkahan bagi konsumen, tetapi menjadi ancaman bagi usaha jasa pariwisata," katanya.

Menghadapi gelombang disrupsi ini, Bagus mengimbau para pelaku usaha jasa pariwisata untuk dapat beradaptasi dan mau melakukan perubahan serta mengikuti tren yang tengah berlangsung. Pasalnya, disrupsi dapat menghempaskan siapa saja yang tidak siap dengan perubahan dan inovasi.

"Tren industri saat ini berubah dari *owning economy* ke *sharing economy* sehingga pelaku usaha harus jeli melakukan perubahan supaya bisa terus bertahan," tuturnya.

Bagus menyebutkan para pelaku usaha jasa pariwisata harus melakukan redefinisi terhadap bisnis yang dijalankan disesuaikan dengan perkembangan zaman. Melakukan penyesuaian terhadap nilai-

nilai, visi-misi perusahaan, restrukturisasi, dan lainnya.

Strategi lain dapat dilakukan dengan mengubah arah perusahaan, menggarap pangsa pasar yang belum banyak dijamah dan memangkas produk yang dinilai tidak efisien. Selain itu, juga dengan melakukan *shifting*, merger, akuisisi, konsolidasi, maupun afiasi.

“Harus go digital juga karena pangsa pasar saat ini kebanyakan adalah generasi milenial yang sangat akrab dengan teknologi. Pemasaran pun dilakukan secara digital,” katanya. (Humas UGM/Ika)

Berita Terkait

- [Pratikno Ajak Anak Muda Melakukan Disrupsi Teknologi](#)
- [Perencanaan Pengembangan Pariwisata Perlu Diprioritaskan](#)
- [Rektor UGM Mewisuda 915 Lulusan Pascasarjana](#)
- [Pakar UGM: Manajemen Pariwisata DIY Perlu Dikaji Ulang](#)
- [Olahraga Dongkrak Industri Pariwisata](#)