

Jaga Kualitas Pelayanan, Gamatechno Pertahankan ISO 9001:2015

Monday, 09 September 2019 WIB, Oleh: Agung



PT. Gamatechno Indonesia berhasil mempertahankan sertifikasi manajemen mutu ISO 9001:2015. Sertifikasi manajemen mutu ISO 9001:2015 resmi diterima PT. Gamatechno pada hari Rabu (21/8).

Nanang Ruswianto selaku Senior Konsultan Gamatechno menjelaskan ada beberapa hal yang harus dipersiapkan untuk mencapai sertifikasi yang berguna untuk penjaminan mutu sebuah perusahaan sampai tingkat internasional. Beberapa hal yang harus dipenuhi tersebut mulai dari proses pra proyek hingga maintenance.

"Tidak hanya pemenuhan standar pengerjaan project, tapi menyiapkan tim yang solid agar semua project yang dijalankan berjalan sesuai standar juga harus dipenuhi," jelas Nanang, di Kampus UGM, Senin (9/9).

Fokus audit tahun ini, katanya, ditujukan pada inovasi berkelanjutan dalam sebuah bisnis. Apalagi untuk perusahaan penyedia solusi teknologi informasi seperti Gamatechno maka inovasi harus terus muncul seiring dengan perkembangan teknologi.

Menurut Nanang, salah satu poin penting dalam penilaian kali ini adalah pelayanan atau maintenance pelanggan. Sebuah perusahaan harus bisa melakukan pelayanan yang baik dan sesuai standar jika ingin meraih sertifikasi penjaminan mutu.

"Gamatechno sendiri sudah mulai menjalankan kaidah sistem manajemen mutu untuk mengerjakan project sejak enam tahun yang lalu," katanya.

Nanang menjelaskan di tahun 2015 PT. Gamatechno Indonesia berhasil meraih sertifikasi ISO 9001:2015 untuk kali pertama dan berhasil dipertahankan hingga saat ini. ISO 9001:2015 merupakan pembuktian jika sebuah perusahaan tak hanya berhasil dalam menjalankan SOP manajemen, tetapi meliputi pula segi pengerjaan proyek, bisnis, maintenance pelanggan, dan sejumlah standar yang sudah ditentukan.

PT. Gamatechno Indonesia berhasil mempertahankan sertifikasi penjaminan mutu ini tanpa ada kesalahan minor maupun mayor. Tidak ditemukannya masalah tentu saja merupakan hasil dari usaha yang telah dilakukan sebelumnya.

"Kita mulai berbenah untuk pemberkasan proyek, proses project management IT di internal, pengelolaan tim, source code, hak kekayaan internal, dan yang terpenting adalah menjamin kepuasan pelanggan dan menjaga kolaborasi tim," jelasnya lagi.

Direktur PT. Gamatechno Indonesia, Adityo Hidayat, bersyukur bisa mempertahankan ISO. Dengan sertifikasi ini membuat Gamatechno setara dengan perusahaan yang sudah berkembang lebih dahulu.

"Harapannya, setelah adanya sertifikasi ini, Gamatechno bisa memberikan pelayanan terbaik untuk pelanggannya. ISO 9001:2015 adalah upaya dalam menjaga kepercayaan dan kepuasan pelanggan hingga bisa memenuhi ekspektasi pelanggan,"ucap Adityo Hidayat.

Hasil audit tahun ini membuktikan jika dalam proses kerja yang dilakukan di internal Gamatechno, yang meliputi siklus manajemen proyek dari fase pra-proyek hingga delivery dan maintenance telah sesuai dengan standarisasi manajemen mutu yang disandang Gamatechno. Dengan hasil audit sertifikasi ISO 9001:2015 ini, Gamatechno semakin menunjukkan komitmen untuk selalu mengedepankan pelayanan, kepuasan pelanggan dan menjaga kepercayaan pelanggannya. (Humas UGM/ Agung)

Berita Terkait

- [KKN PPM UGM Lolos Penilaian ISO 9001:2000](#)
- [Gamatechno Raih ICT Award 2007](#)
- [Raih ISO 9001:2015, Gamatechno Siap Berkompetisi di MEA](#)
- [Gamatechno Dukung Pemkot Magelang Kembangkan Program Smart City](#)
- [Sembilan Unit Kerja UGM Raih Sertifikat ISO 9001:2000](#)